

Утверждаю:

Приказ № 16 от 26.02.2021  
Генеральный директор ООО «КПО»

Базылев А.С.

2021 года



**Порядок  
информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего  
здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана  
информация о состоянии его здоровья**

**1. Общие положения**

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ООО «Клиника персонализированной онкологии» о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ООО «Клиника персонализированной онкологии», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

**2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

2.1. Приказом генерального директора ООО «КПО» назначаются:

2.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в ООО «КПО» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, и соответствующие ответственные лица в отделениях поликлиники.

2.1.2. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. Ответственные лица, указанные в п.п. 2.1.1, 2.1.2. настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым

в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.3. Ответственное лицо за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья знает:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;
- права и обязанности медицинской организации;
- права и обязанности лечащего врача.

2.4. Ответственное лицо в поликлинике за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и, при необходимости, обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте [www.oncoteam.ru](http://www.oncoteam.ru) и иных информационных ресурсах;

– организует изучение медицинскими работниками и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей медицинской организации; прав и обязанностей лечащего врача;

– обеспечивает контроль за состоянием работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

– предлагает главному врачу поликлиники, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.5. Ответственные лица в отделениях за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

– обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях; выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах в отделениях поликлиники:

– обеспечивают наличие законов, указанных в разделе «Общие положения», непосредственно в отделениях поликлиники в электронном или печатном виде и доступных как для медицинских работников, так и для пациентов;

– обеспечивают контроль за состоянием работы в отделениях по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

– разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.6. Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента

может быть передана информация о состоянии его здоровья. обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.7. Указанные в п. 2.1., 2.2., 2.3., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6. настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### **3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

#### **3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях**

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в ООО «КПО» осуществляются следующие мероприятия:

1) На странице официального сайта клиники под названием «Нормативные документы» размещается информация:

– о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– правах и обязанностях застрахованного в соответствии с законом Российской Федерации от 29.11.2010г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

2) Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п.1 законов, а также с указанием полного наименования данных законов размещается на специальных информационных стендах ГБУЗ Архангельской области "АГДКП".

3) В клинике, в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе «Нормативные документы», которые доступны для медицинского персонала и пациентов;

4) В ООО «КПО» ответственным лицом проводится обучение медицинских работников по мере выхода нормативной документации, регламентирующей права и обязанности пациентов и медицинских работников;

5) Каждым врачом при первичном осмотре пациента осуществляется информирование пациента о своих правах и обязанностях. При информировании пациента о своих правах и обязанностях на руки пациенту выдается памятка, в которой в соответствии с законодательством Российской Федерации обозначены основные права и обязанности пациента. Форма указанной памятки утверждается главным врачом.

#### **3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья**

1) Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом или другими медицинскими работниками поликлиники, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2) При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинские работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья, в том числе сведения:

– о результатах медицинского обследования;

– о наличии заболевания;

– об установленном диагнозе;

– о прогнозе развития заболевания;

- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске;
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи;
- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3) Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

4) В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме законному представителю ребенка, подростку или одному из близких родственников, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому может быть передана такая информация.

5) Пациент или его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

6) Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются приказом главного врача.

7) С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья главным врачом утверждается памятка. Указанная памятка размещается в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте [www.opcoteam.ru](http://www.opcoteam.ru), на информационных стендах, доводится до сведения пациентов иным доступным способом.

8) Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 2) настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9) После каждого информирования пациента о состоянии здоровья в медицинской документации делается отметка «О состоянии своего здоровья в доступной для меня форме проинформирован». Ставится дата и подпись пациента или его законного представителя.

3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

1) При обращении в ООО «КПО» за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своем праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2) С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить в ИДС соответствующую доверенность. По желанию пациента в ИДС может быть указан только тот объем прав, которые пациент доверяет осуществлять от своего имени указанному им лицу. ИДС с указанной доверенностью подклеивается в

медицинскую документацию. По первому требованию пациента доверенность аннулируется, или заполняется новая доверенность на иное уполномоченное им лицо, или изменяется объём делегированных прав.

3) В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается написать заявление по утверждённой в медицинской организации форме на имя руководителя медицинской организации. В случае отказа пациента от написания такого заявления, запись о запрете информирования делается лечащим врачом в медицинской документации и подписывается пациентом.

#### **4. Взаимодействие ООО «КПО» по вопросам организации информирования пациента, при его обращении, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.**

С целью совершенствования организации информирования пациента при его обращении в ООО «КПО», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «КПО» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует:

- с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;
- с иными органами и организациями.

Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента при его обращении в медицинскую организацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «КПО» в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения

**Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:**

1. Обратиться к главному врачу клиники (Базылеву Андрею Сергеевичу)
2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном законом порядке.